

## Política de Privacidade

Data de vigência: 03 de setembro de 2018

A Cingo opera o site e seus aplicativos móveis **Cingo CODES** (o "Serviço").

Usamos seus dados para fornecer e melhorar o serviço. Ao usar o Serviço, você concorda com a coleta e uso de informações de acordo com esta política. A menos que definido de outra forma nesta Política de Privacidade, os termos aqui têm os mesmos significados que em nossos Termos e Condições.

### Coleta e uso de informações

Coletamos vários tipos diferentes de informações para várias finalidades para fornecer e melhorar nosso Serviço para você, sendo eles:

#### - Dados Pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo ("Dados pessoais"). Estas informações podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Endereço de e-mail
- Nome e sobrenome
- Número de telefone
- Endereço, estado, província, CEP / cidade
- Cookies e dados de uso

#### - Dados de uso

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando você acessa o Serviço por ou por meio de um dispositivo móvel ("Dados de Uso").

Estes Dados de Uso podem incluir informações como endereço IP do seu computador, tipo de navegador, versão do navegador, páginas do nosso Serviço que você visita, data e hora da sua visita, tempo gasto nas páginas, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Quando você acessa o Serviço por ou por meio de um dispositivo móvel, esses Dados de uso podem incluir informações como o tipo de dispositivo móvel usado, o ID exclusivo do dispositivo móvel, o endereço IP do dispositivo móvel, o sistema operacional do celular o tipo de navegador de Internet móvel que você usa, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.



## - Dados de acompanhamento e cookies

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e manter certas informações.

Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também usadas são beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e para melhorar e analisar nosso Serviço.

Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, talvez não consiga usar algumas partes de nosso Serviço.

Exemplos de cookies que usamos:

- Cookies de sessão. Usamos cookies de sessão para operar nosso serviço.
- Cookies preferenciais. Usamos os cookies preferenciais para lembrar suas preferências e várias configurações.
- Cookies de segurança. Usamos os cookies de segurança para fins de segurança.

## Uso de dados

Os dados que coletamos utilizamos para vários fins, sendo eles:

- Para fornecer e manter o serviço
- Para notificá-lo sobre alterações em nosso serviço
- Para permitir que você participe de recursos interativos de nosso Serviço ao optar por fazê-lo
- Para fornecer atendimento e suporte ao cliente
- Para fornecer análises ou informações valiosas para que possamos melhorar o serviço
- Para monitorar o uso do serviço
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos

## Transferência de dados

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas para - e mantidas em - computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das da sua jurisdição.

Se você estiver localizado fora do Brasil e optar por nos fornecer informações, observe que transferimos os dados, incluindo os Dados pessoais, para o Brasil e os processamos lá.



O seu consentimento para com esta Política de Privacidade, seguido pelo envio de tal informação, representa a sua concordância com essa transferência.

A Cingo tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que haja controles adequados em vigor, incluindo segurança de seus dados e outras informações pessoais.

#### Divulgação de dados - Requisitos legais.

A Cingo pode divulgar seus Dados Pessoais com base na crença de que tal ação é necessária para:

- Para cumprir uma obrigação legal
- Para proteger e defender os direitos ou propriedade da Cingo
- Para evitar ou investigar possíveis irregularidades relacionadas ao Serviço
- Para proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público
- Para proteger contra responsabilidade legal

#### Segurança de dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

#### Provedores de serviços

Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para facilitar o nosso Serviço ("Prestadores de Serviços"), para fornecer o Serviço em nosso nome, para executar serviços relacionados ao Serviço ou para nos ajudar a analisar como nosso Serviço é usado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade:

- Analytics: Podemos usar prestadores de serviços terceirizados para monitorar e analisar o uso do nosso serviço.
- Google Analytics: O Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e informa o tráfego do website. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar o uso do nosso serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página da web Privacidade e Termos do Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>
- Firebase: O Firebase é um serviço de análise fornecido pelo Google Inc.. Você pode desativar determinados recursos do Firebase por meio das configurações do seu dispositivo



móvel, como as configurações de publicidade do seu dispositivo ou seguindo as instruções fornecidas pelo Google em sua Política de privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

Também recomendamos que você analise a política do Google para proteger seus dados: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> . Para obter mais informações sobre o tipo de informações que o Firebase coleta, visite a página de Privacidade e Termos do Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

### Links para outros sites

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado para o site de terceiros. Recomendamos vivamente que reveja a política de privacidade de todos os sites que visita.

Não temos controle nem assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

### Privacidade das crianças

Nosso serviço não atende a menores de 18 anos ("Filhos").

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai / mãe ou responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que coletamos dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

### Alterações a esta política de privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Vamos notificá-lo de quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Informaremos você por e-mail e / ou um aviso destacado em nosso Serviço antes que a alteração entre em vigor e atualize a "data efetiva" no topo desta Política de Privacidade.

Recomenda-se que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações nesta Política de Privacidade são efetivas quando publicadas nesta página.

### Entre em contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

- Por email: [codes.mobile@cingo.com.br](mailto:codes.mobile@cingo.com.br)
- Visitando esta página em nosso site: <http://www.cingo.com.br>

